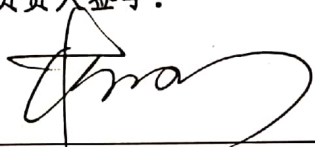




泰山财险信息系统需求申请单

需求号：

系统名称： 黑名单-核心系统	本需求填写人： 吴治峰
提出部门： 客户服务部	需求提出时间： 2021. 4. 15
需求类型： (<input checked="" type="checkbox"/> 新增\ <input type="checkbox"/> 修改\ <input type="checkbox"/> 删除) <input type="checkbox"/> 操作简化类系统 BUG 类 <input type="checkbox"/> 监管和决策类新功能及变更需求 <input type="checkbox"/> 管理类新功能及变更需求 <input type="checkbox"/> 新业务增长类	参与人： 冯伟、吴治峰、刘国华、类兴龙、王栋、周成成
业务部门负责人签字： 	分管领导签字： 
需求内容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 黑名单用户出险报案起，理赔流程各作业环节增加风险提醒功能，黑名单提供接口从人（按照证件号）和从车（按照车架号）两个维度进行信息匹配，并分别返回两个维度的相关信息：系统内是否存在记录、记录类型、记录备注。（从人包括自然人和法人，不限定证件类别） 2. 报案环节：报案后识别成功的案件，查勘员派工短信中增加相应【高风险案件】提示，同步移动端、PC端、视频端进行提示和标识，后续各理赔环节可以查看到黑名单标志和类型。 3. 查勘环节：查勘环节输入驾驶员信息，涉及第三方事故，准确录入三者车车辆信息和驾驶员信息，查勘提交后，理赔系统与黑名单系统进行信息交互，识别成功的案件，于定损及后续各环节待处理任务列表进行标注，提示为【高风险案件】，后续各理赔环节可以查看到黑名单标志和类型。 4. 定损环节：定损环节修正车辆信息或相关人员信息的，理赔系统与黑名单系统进行信息交互，识别成功的案件，于定损及后续各环节待处理任务列表进行标注，提示为【高风险案件】，后续各理赔环节可以查看到黑名单标志和类型。 5. 退回类案件重新提交时重新进行数据交互及识别。 6. 对于客户自助类服务，服务端对【高风险案件】提示及标识进行屏蔽处理。 7. PC端、视频后端、移动端进行同步开发，功能保持一致。
降本增效预估目标	<p style="text-align: center;">黑名单用户出险报案、提出索赔申请，理赔流程各作业环节增加黑名单客户风险提醒功能，有效避免欺诈骗赔及消费投诉等风险。</p>



业务 保费 预估 目标	(新业务增长类填写)
信息 技术 部	
备注:	