

深圳市警保信息共享平台

接口文档说明

深圳市保险同业公会

信息技术部

2019年03月

V2.0.0

关于本文档

主 题	深圳市警保信息共享平台				
说 明	接口说明文档				
适用对象	深圳市各经营车险业务的保险公司				
修 订 历 史					
版本	章节	类型	日期	作者	说明
V1.0.0	全部	创建	2018-08-01	信息技术部	
V1.1.0	全部	更新	2018-09-16	信息技术部	<p>1、所有接口返回参数调整： 返回参数首字母统一调整为小写；</p> <p>2、4.1、4.2 接口报文为 json 列表，即一次请求返回多条数据；</p> <p>3、4.2 接口“返回参数”字段名调整：diverName 调整为 driverName, diverPhone 调整为 driverPhone, dtyProportion 调整为 dutyProportion；</p> <p>4、4.2 接口“返回参数”增加 plateType 车牌类型字段；</p> <p>5、4.4 接口“请求参数”增加“保单号”、“险种类型”字段，“报案信息(json)”调整为“报案号”。</p>

V1.2.0	4.1 4.2 4.4 6.3	更新	2018-11-05	<p>1、将测试环境、正式环境的 IP 访问地址调整为域名访问地址。</p> <p>2、将 4.1 中 warningContent 字段大小调整为 4000；</p> <p>3、将 4.2 中 dutyProportion、liabilityInsuranceName 和 liabilityInsuranceNo 字段调整为非必填字段；</p> <p>4、将 4.4 中 payeeNo 字段大小调整为 50, payeeName 字段大小调整为 200； driverName 字段大小调整为 200；</p> <p>5 、 将 4.4 中 certificateType 、 certificateNo 和 payeePhone 字段调整为非必填字段；</p> <p>6、在 6.3 中新增证件类型标识代码 54（港澳台居民居住证）、55（外国人永久居留身份证）。</p>
--------	--------------------------	----	------------	--

V2.0.0	4.2 4.3 4.5	更新	2019-03-22	<p>1、将 4.2 中调整 channelTypes 、 accidentCause 、 isReportOnPort 字段为非必填，增加 reportMode 非必填字段；</p> <p>2、在 4.3 中增加 isInjured、 isLocalSurvey 、 isCarDriving 、 surveyProvince 、 surveyCity、 surveyArea、 surveyAddress 、 surveyCoordinateSystem 、 surveyLongitude 、 surveyLatitude 10 个必填字段；</p> <p>3、新增 4.5 调度信息下载接口。</p>
--------	-------------------	----	------------	--

1. 概要

本项目采用实时对接模式，保险公司使用 HTTP POST 提交数据请求到警保平台，接口采用 JSON 格式传输，编码统一格式为 UTF-8, 所有接口均供保险公司调用。

测试环境域名访问地址：

<https://testbxgs.jk.szpisp.cn/police-policy-api/openapi/gateway.do>

正式环境域名访问地址：

<https://bxgs.jk.szpisp.cn/police-policy-api/openapi/gateway.do>

接入方联系本平台接口人，申请接入方唯一标识 ID(appId) 及用于签名和对称加密的密钥 appKey，并在本平台中开通接口调用权限。

2. 数据加密方式

2.1 签名算法

服务提供方会提供相应的计算 jar 包 (SHA1 类中 getSign 方法为生成 sign 值的方法, verifySign 方法为校验 sign 值的方法), 此处仅作算法说明。

序列化待签对象的报文, 生成待签名数据

序列化规则: 按照字典顺序将报文中的所有参数值 (签名值 sign 除外) 和 appKey 拼接起来, 各字段间无任何空格, 字符串使用 UTF-8 编码。

使用 SHA1 计算 sign 值

使用 SHA1 算法对序列化后的值进行计算生成安全签名。

示例:

前置条件: appKey 为: 123456

待签名的请求为:

```
{  
  "appId": "APPID88888",  
  "serialNo": "sn12345678900987654321",  
  "timeStamp": "20161201141000",  
  "data": "EpQ2wjVMPiM4BcmmJnXaydzQIP2F/ZU69SEveShrcaA=" }  
}
```

执行步骤:

序列化待签名数据和 appKey, 结果为:

```
12345620161201141000APPID88888EpQ2wjVMPiM4BcmmJnXaydzQIP2F/ZU69SEveShrcaA=sn12345678900987654321
```

计算签名值 sign, 使用 SHA1 算法对序列化签名数据计算签名并输出小写的 hex 字符串, 结果为:

```
a1822db84a9e75106b00872921ee1a71672f8dd4
```

构成请求为

```
{
```

```
“appId” :” APPID88888” ,
“serialNo” :” sn12345678900987654321” ,
“timeStamp” :” 20161201141000” ,
“data” :” EpQ2wjVMPiM4BcmmJnXaydzQIP2F/ZU69SEveShrcaA= “,
“sign” :” a1822db84a9e75106b00872921ee1a71672f8dd4”
}
```

2.2 对称加密

2.2.1. 加密

加密步骤:

1. 生成 AES 加密 AESKEY

使用 MD5 对密钥 appKey 加密生成摘要，使用 MD5 生成的摘要作为后面 AES 加密的密钥。

2. 使用 AES 算法对明文进行加密处理

使用 AES 加密算法对明文进行加密，加密完成后使用 BASE64 对加密后的密文进行编码。

示例:

前置条件：appKey 为：123456

1. 准备待加密明文：

```
{ “billNo” :” 000000000001” }
```

2. 使用 MD5 对密钥 KEY 进行加密生成摘要，结果数组为：

```
[-31, 10, -36, 57, 73, -70, 89, -85, -66, 86, -32, 87, -14, 15, -120, 62]
```

3. 使用 AES 对明文进行加密，并将加密后的结果使用 BASE64 进行编码，结果为：

```
EpQ2wjVMPiM4BcmmJnXaydzQIP2F/ZU69SEveShrcaA=
```

2.2.2. 解密

解密步骤:

1. 生成 AES 加密 AESKEY

使用 MD5 对密钥 KEY 加密生成摘要，使用 MD5 生成的摘要作为后面 AES 解密的密钥。

2. 使用 AES 算法对密文进行解密处理

使用 BASE64 对加密后的密文进行解码，再使用 AES 加密算法对解码后的密文进行解密来得到明文。

示例：

前置条件：AES 密钥为：123456

1. 准备待解密密文：

EpQ2wjVMPiM4BcmmJnXaydzQIP2F/ZU69SEveShrcaA=

2. 使用 MD5 对密钥 KEY 进行加密生成摘要，结果数组为：

[-31, 10, -36, 57, 73, -70, 89, -85, -66, 86, -32, 87, -14, 15, -120, 62]

3. 使用 BASE64 对密文进行解码，并使用 AES 算法对解码后的密文进行解密，结果为：

{“billNo” :” 000000000001” }

3. 接口规范

3.1 数据类型

类型	描述
字符	文本信息，标明最大的长度。
数值	有正负符号的整数和小数两种：1、整数，标明最大的位数。2、小数，标明 p 精度（位数）和 s 等级（小数点后位数）。如：(3, 2) 表明 [-9.99, +9.99]。
日期	泛指日期（Date）和时间（Time），根据使用的情况可以仅包含日期部分，也可能包含小时、分钟等部分；格式为：年月日时分秒，YYYY-MM-DD HH:MM:SS。
布尔	代表了一个两价逻辑值（或者假）。用 0，代表假或否；用 1，代表真或是
货币	以元为单位，默认对应数值类型（14, 2），即精确到分；默认币种为人民币。用正负号代表指定的含义，如：用正值代表收款，负值代表

	付款。
对象	当在 JSON 格式中嵌套一个或多个含有复杂属性的标签时，使用对象名称进行说明。

3.2 请求报文公共元素

元素名称	说明	类型	长度	必填
appId	合作方唯一标识ID，由我方提供	String	32	是
serialNo	通讯流水号	String	<=32	是
timeStamp	格式为yyyyMMddHHmmss(北京时间)	String	14	是
method	服务接口名称(见3.4接口列表中的请求方法名)	String	128	是
data	业务数据加密字符串(加密方式见”4.2对称加密”章节)	String	X	是
sign	对上述所有字段序列化后并进行签名的值(计算方式见”4.1签名算法”章节)	String	X	是

3.3 响应报文公共元素

元素名称	说明	类型	长度	必填
appId	合作方唯一标识ID，由我方提供	String	32	是
serialNo	通讯流水号	String	<=32	是
timeStamp	格式为yyyyMMddHHmmss(北京时间)	String	14	是
method	服务接口名称	String	128	是
returnCode	返回码(0000)	String	4	是
returnMsg	返回信息	String	100	是
data	业务数据加密字符串(加密方式见”2.2对称加密”章节)	String	X	是
sign	对上述所有字段序列化后并进行签名的值(计算方式见”2.1签名算法”章节)	String	X	是

3.4 接口列表

接口名称	请求类型	请求方法名	功能简述
警情信息 下载	J1	warningInstanceDownload	警情信息来源于交警 122 接处警系统，即事故发生后，交警通过该平台记录的交通事故报警信息。警保平台获取到警情信息后，再由保险公司通过此接口获取。
事故信息 下载	J2	accidentDownload	事故信息来源于交警“快撤直赔”平台，即报警后，交警（事故当事人）通过该平台完成的远程轻微事故处理信息。警保平台获取到此信息后，再由保险公司通过此接口获取。
报案信息 上传	J3	reportCaseUpload	保险公司在接到保险报案后，需通过此接口实时上传报案信息。
理赔信息 上传	J4	settleClaimUpload	保险公司在完成理赔后，需通过此接口实时上传理赔信息。
调度信息 下载	J5	dispatchInfoDownload	保险公司通过此接口可获取到机动车轻微事故现场现场查勘相应的调度信息。

4. 业务接口

4.1. 警情信息下载请求接口

接口名称	warningInstanceDownload
接口描述	警情信息下载

注意事项:

此接口由保险公司系统定时进行调用，获取警情信息。原则上为了保证警情数据的实时性，调用频率可以设定为 2-10 分钟/次。由于调用频率比较高，警保平台在返回数据时，可能会包含重复的警情信息数据，因此保险公司开发接口时，应注意处理重复警情数据的问题。

data 请求参数:

No.	字段名	类型	大小	必传	说明
1	insuranceCode	String	32	Y	见 6.1 保险公司编号

请求报文范例:

data 部分数据为:

```
{  
    "insuranceCode" : " CPIC"  
}
```

data 部分加密后为: aabbccddeeffgghhiijjkkllmmnn

请求报文:

```
{  
    "appId" : "0001" ,  
    "serialNo" : "12345678900987654321" ,  
    "timeStamp" : "20140515141000" ,  
    "method" : " warningInstanceDownload" ,  
    "data" : " aabbccddeeffgghhiijjkkllmmnn" ,
```

```

“sign” :” 9670206210a4240f93625cba0e6db95cdc84e3ca”
}

```

返回参数:

	元素名称	说明	类型	大小	必传	值
data	warningNo	警情编号	String	50	Y	
	warningContent	警情内容	String	4000	Y	
	warningAddress	警情地址	String	500	Y	
	alarmName	报警人	String	50	Y	
	alarmPhone	报警人电话	String	15	Y	
	warningTime	警情时间	String	20	Y	yyyy-MM-dd HH:mm
	plateData	车牌信息	String	500	Y	车牌信息为嵌套 jsonList
	元素名称	说明	类型	大小	必传	值
plateData	plateType	车牌类型	String	50	Y	见 6.2 车牌种类代码
	plateNo	车牌号	String	50	Y	粤 B12345

返回报文范例:

data 部分数据为:

```

[ {
  “warningNo” :” 201808100085” ,
  “warningContent” :” 深圳市公安局_100028_180810 01:33:52]接通电话
无人应答,回拨两辆小车刮碰,无人受伤,在通话中称其有喝酒。” ,
  “warningAddress “:” 宝安区西乡富贵路河西金晖苑斜对面” ,
  “alarmName “:” 先生” ,
  “alarmPhone “:” 13528833806 “ ,
  “warningTime “:” 2018-08-10 01:30 “ ,

```

```

    "plateData ":[{ "plateType:02" ," plateNo: 粤
    B12345" },{ "plateType:02" ," plateNo: 粤 B67891" }]
  ]

```

data 部分加密后为: aabbccddeeffgghhiijjkklmmnn

响应报文:

```

{
  "appId" : "0001" ,
  "serialNo" : "12345678900987654321" ,
  "timeStamp" : "20140515141000" ,
  "method" : "warningInstanceDownload" ,
  "data" : "aabbccddeeffgghhiijjkklmmnn" ,
  "sign" : "9670206210a4240f93625cba0e6db95cdc84e3ca"
}

```

4.2. 事故信息下载请求接口

接口名称	accidentDownload
接口描述	事故信息下载

注意事项:

此接口由保险公司系统定时进行调用, 获取事故信息。原则上为了保证事故数据的实时性, 调用频率可以设定为 2-10 分钟/次。由于调用频率比较高, 警保平台在返回数据时, 可能会包含重复的事故信息数据, 因此保险公司开发接口时, 应注意处理重复事故数据的问题。另外, 由于事故信息包含大量的图片, 所以接口报文只提供图片的 URL 地址, 具体内容需要各保险公司根据 URL 地址进行下载。

data 请求参数:

No.	字段名	类型	大小	必传	说明
1	insuranceCode	String	32	Y	保险公司编号见 6.1

请求报文范例:

data 部分数据为:

```
{
  "insuranceCode" : " CPIC"
}
```

data 部分加密后为: aabbccddeeffgghhiijjkkllmmnno

响应报文:

```
{
  "appId" : "0001" ,
  "serialNo" : "12345678900987654321" ,
  "timeStamp" : "20140515141000" ,
  "method" : "accidentDownload" ,
  "data" : "aabbccddeeffgghhiijjkkllmmnn" ,
  "sign" : "9670206210a4240f93625cba0e6db95cdc84e3ca"
}
```

返回参数:

	元素名称	说明	类型	大小	必传	值
data	accidentNo	事故编号	String	50	Y	
	reporterName	报案人姓名	String	50	Y	
	reporterPhoneNo	报案人电话	String	20	Y	
	accidentTime	出险时间	String	20	Y	
	accidentPlaceProvince	出险地点城市	String	100	Y	普通市传: 省-市, 直辖市传: 市; 如: 广东省-深圳市
	accidentPlaceDistrict	出险地点行政区	String	50	Y	福田区
	accidentAddress	出险地点详细地址	String	500	Y	
accidentPlaceLat	出险地点纬	String	20	Y		

	itude	度				
	accidentPlaceLongitude	出险地点经度	String	20	Y	
	accidentType	事故类型	String	20	Y	1 单方/2 多方
	channelTypes	损失类型	String	50	N	见 6.5 损失类型列表
	accidentCause	出险原因	String	20	N	见 6.4 出现原因
	isReportOnPort	是否现场报案	String	20	N	代码：非现场为 0/现场为 1
	reportMode	信息来源	String	50	N	交警系统/行业平台
	plateData	车牌信息	String		Y	车牌信息为嵌套 jsonLis
	photoData	图片信息	String		Y	图片信息为嵌套 jsonList
	元素名称	说明	类型	大小	必传	值
plateData	vinNo	车架号	String	100	N	
	plateType	车牌类型	String	10	Y	02
	plateNo	车牌号	String	50	Y	粤 B12345
	driverName	驾驶人姓名	String	50	Y	
	driverPhone	驾驶人电话	String	20	Y	
	dutyProportion	责任占比	String	20	N	100（100：全责 70：主

						责 50:同责 30:次责 0: 无责)
	isNorDriving	车辆是否能够行驶	String	10	Y	代码: 否为 0/是为 1
	liabilityInsuranceName	交强险承保 公司名称	String	500	N	
	liabilityInsuranceNo	交强险保单 号	String	100	N	
	元素名称	说明	类型	大小	必传	值
photoData	photoType	照片类型	String	50	Y	见 6.6 照片 附件类型
	photoName	照片名称	String	50	Y	
	photoUrl	照片 URL	String	200	Y	

返回报文范例:

data 部分数据为:

```
[{
  "accidentNo": "44030220180702K00025",
  "reporterName": "吴",
  "reporterPhoneNo": "18888888888",
  "accidentTime": "2018-07-02 11:22:49",
  "accidentPlaceProvince": "广东省-深圳市",
  "accidentPlaceDistrict": "福田区",
  "accidentAddress": "广东省深圳市福田区福华路",
  "accidentPlaceLatitude": "22.539734",
  "accidentPlaceLongitude": "114.062016",
  "accidentType": "2",
  "channelTypes": "01,02",
```

“accidentCause “:” 01 “,
“isReportOnPort “:” 1 “,
“reportMode” :” 交警系统”,
“plateData “:[{ “vinNo:AHGDWh034924220525” ,” plateType:
02” ,” plateNo: 粤 B12345” ,” driverName:
吴” ,” driverPhone:1888888888” ,” dutyProportion:
100” ,” isNorDriving: 1” ,” liabilityInsuranceName:中国太平洋财产保
险股份有限公司深圳分公司” ,” liabilityInsuranceNo:
6011101030220170004070” }, { “vinNo: AHGDWh034924220525” ,” plateType:
02” ,” plateNo:粤 B88888” ,” driverName: 张” ,” driverPhone:
13333333333” ,” dutyProportion: 0” ,” isNorDriving:
1” ,” liabilityInsuranceName:中国太平洋财产保险股份有限公司深圳分公
司” ,” liabilityInsuranceNo:6011101030220170004111” }],
“photoData “:[{ “photoType:01” ,” photoName: 交警报案附件
-0. jpg” ,” photoUrl:
<http://pic.stcpay.com/download?e=1535420632&token=DJOCWMYK82DD2YWdWC22Y8I6d8WIF9Fd:AnY0heSOR0yo7rhsJtaulxLs4rc=&attname=7a35ddd7de034513a696a9e694a066d4B.jpg>” }, { “photoType:01” ,” photoName: 交警报案附件
-0. jpg” ,” photoUrl:
<http://pic.stcpay.com/download?e=1535420632&token=DJOCWMYK82DD2YWdWC22Y8I6d8WIF9Fd:AnY0heSOR0yo7rhsJtaulxLs4rc=&attname=7a35ddd7de034513a696a9e694a066d4B.jpg>” }, { “photoType:01” ,” photoName: 交警报案附件
-0. jpg” ,” photoUrl:
<http://pic.stcpay.com/download?e=1535420632&token=DJOCWMYK82DD2YWdWC22Y8I6d8WIF9Fd:AnY0heSOR0yo7rhsJtaulxLs4rc=&attname=7a35ddd7de034513a696a9e694a066d4B.jpg>” }, { “photoType:01” ,” photoName: 交警报案附件
-0. jpg” ,” photoUrl:
<http://pic.stcpay.com/download?e=1535420632&token=DJOCWMYK82DD2YWdWC22Y8I6d8WIF9Fd:AnY0heSOR0yo7rhsJtaulxLs4rc=&attname=7a35ddd7de034513a696a9e694a066d4B.jpg>” }],


```
2Y8I6d8WIF9Fd:AnY0heSOR0yo7rhsJtaulxLs4rc=&attname=7a35ddd7de034513a6
96a9e694a066d4B.jpg" }]
}]
```

data 部分加密后为: aabbccddeeffgghhiijjkklmmnn

响应报文:

```
{
  "appId" : "0001" ,
  "serialNo" : "12345678900987654321" ,
  "timeStamp" : "20140515141000" ,
  "method" : "accidentDownload" ,
  "data" : "aabbccddeeffgghhiijjkklmmnn" ,
  "sign" : "9670206210a4240f93625cba0e6db95cdc84e3ca"
}
```

4.3. 报案信息上传请求接口

接口名称	reportCaseUpload
接口描述	报案信息上传

data 请求参数:

	元素名称	说明	类型	大小	必传	值
data	reportNo	报案号	String	50	Y	
	reportContent	报案内容	String	500	Y	
	reportAddress	报案地址	String	500	Y	
	insuranceCode	保险公司代码	String	20	Y	
	alarmName	报案人	String	50	Y	
	alarmPhone	报案人电话	String	15	Y	
	reportTime	报案时间	String	20	Y	yyyy-MM-dd HH:mm
	isInjured	是否有人伤	String	1	Y	"Y":是

						“N”：否
	isLocalSurvey	是否需现场查勘	String	1	Y	“Y”：是 “N”：否
	isCarDriving	车辆是否能正常行使	String	1	Y	“Y”：是 “N”：否
	surveyProvince	查勘地址省份	String	20	Y	如“广东省”
	surveyCity	查勘地址城市	String	20	Y	如“深圳市”
	surveyArea	查勘地址区县	String	20	Y	如“罗湖区”
	surveyAddress	详细查勘地址	String	500	Y	字段不传省市 区，如广东省 深圳市华安大 酒店，则仅传 送“华安大酒 店”
	surveyCoordinateSystem	坐标系类型	String	2	Y	1 火星坐标系 2 百度坐标系
	surveyLongitude	查勘地址经度	String	20	Y	
	surveyLatitude	查勘地址纬度	String	20	Y	
	plateData	车牌信息	String		Y	车牌信息为 嵌套 jsonList
	元素名称	说明	类型	大小	必传	值
plateData	plateType	车牌类型	String	50	Y	见 6.2 号牌 种类
a	plateNo	车牌号	String	50	Y	粤 B12345

请求报文范例:

data 部分数据为:

```
{  
  "reportNo": "201808100085",  
  "reportContent": "深圳市公安局_100028_180810 01:33:52]接通电话无人应答,回拨两辆小车刮碰,无人受伤,在通话中称其有喝酒。",  
  "reportAddress": "宝安区西乡富贵路河西金晖苑斜对面",  
  "insuranceCode": "CPIC",  
  "alarmName": "先生",  
  "alarmPhone": "13528833806",  
  "reportTime": "2018-08-10 01:30",  
  "isInjured": "Y",  
  "isLocalSurvey": "Y",  
  "isCarDriving": "Y",  
  "surveyProvince": "广东省",  
  "surveyCity": "深圳市",  
  "surveyArea": "罗湖区",  
  "surveyAddress": "华安大酒店",  
  "surveyCoordinateSystem": "1",  
  "surveyLongitude": "114.186934",  
  "surveyLatitude": "22.560428",  
  "plateData": [{"plateType": "02", "plateNo": "粤B12345"}, {"plateType": "02", "plateNo": "粤B67891"}]  
}
```

data 部分加密后为: aabbccddeeffgghhiijjkkllmmnn

请求报文:

```
{  
  "appId": "0001",  
  "serialNo": "12345678900987654321",
```

```

“timeStamp” : “20140515141000” ,
“method” : “reportCaseUpload” ,
“data” : “aabbccddeeffgghhiijjkklmmnn” ,
“sign” : “9670206210a4240f93625cba0e6db95cdc84e3ca”
}

```

返回参数:

元素名称	说明	类型	长度	值
data	接收成功提示信息	String	<=1000	SUCCESS/FAIL

响应报文范例:

响应报文:

```

{
  “appId”: “0001”,
  “data” : “SUCCESS” ,
  “method”: “reportCaseUpload”,
  “returnCode”: “0000”,
  “returnMsg”: “成功”,
  “serialNo”: “3zycizf266zz6egow2sia0tdpsb5ayup”,
  “sign”: “cc5550f5eaea662b5a9db4452797f8e3f0ab2ba1”,
  “timeStamp”: “20170620185613”
}

```

4.4. 理赔信息上传请求接口

接口名称	settleClaimUpload
接口描述	理赔信息上传

data 请求参数:

	元素名称	说明	类型	大小	必传	值
--	------	----	----	----	----	---

data	insuranceCode	保险公司代码	String	20	Y	见 6.1 保险公司 公司代码
	claimNo	理赔编号	String	500	Y	
	policyNo	保单号	String	50	Y	
	insuranceType	险种类型	String	1	Y	1 交强险/2 商业险
	accidentNo	事故编号	String	500	N	当理赔 案件为 警保平 台传送 的事故 信息 时，“事 故编 号”必 填
	warningNo	报案号	String	500	Y	报案号
	plateData	车牌信息	String		Y	车牌信 息为嵌 套 jsonLi st
	payAmout	赔款总金额	String	20	Y	赔款总 金额只 含赔 款，不 含费

						用，且等于赔款信息的总额。
	payData	赔款信息	String		Y	赔款信息为嵌套jsonList
	元素名称	说明	类型	大小	必传	值
plateData	plateType	车牌类型	String	50	Y	见 6.2 号牌种类
	plateNo	车牌号	String	50	Y	粤 B12345
	driverName	驾驶员	String	200	Y	
	driverPhone	驾驶员电话	String	50	Y	
	garage	修理厂	String	100	Y	
	fixedAmount	定损金额	String	20	Y	
	dutyProportion	责任占比	String	20	Y	100 (100: 全责 70: 主责 50: 同责 30: 次责 0: 无责)

	元素名称	说明	类型	大小	必传	值
payData	payNumber	赔款计算书号	String	50	Y	
	bankName	收款人开户行名称	String	100	Y	
	payeeNo	收款人账户号	String	50	Y	
	payeeName	收款人账户名	String	200	Y	
	certificateType	收款人证件类型	String	20	N	见 6.3 证件类型 收款人为非个人时可 为空
	certificateNo	收款人证件号码	String	50	N	收款人为非个人时可 为空
	payeePhone	收款人联系电话	String	30	N	收款人为非个人时可 为空
	payUnitAmount	款项金额	String	20	Y	
	payTime	款项支付时间	String	20	Y	yyyy-MM-dd
payDesc	款项支付说明	String	500	N		

请求报文范例：

data 部分数据为：

```
{
    "insuranceCode" : " CPIC" ,
    "claimNo" : " 000000001" ,
    "policyNo" : " 301071824403850016238" ,
    "insuranceType" : " 1" ,
```

```
“accidentNo “:” 44030220180702K00025” ,
“warningNo” :” 201808150124” ,
“plateData “:[{ “plateType: 02” ,” plateNo: 粤
B12345” ,” driverName: 张三” ,” driverPhone: 15888888888” ,” garage:
深圳 XX4S
店” ,” fixedAmount:2000.00” ,” dutyProportion:100” } , { “plateType:02
” ,” plateNo: 粤 B57483” ,” driverName: 李
四” ,” driverPhone:13740484379” ,” garage:深圳 XX4S
店” ,” fixedAmount:0.00” ,” dutyProportion: 0” } ] ,
“payAmout” :” 2000.00” ,
“payData “:[{ “payNumber” :” 43998934899” , “bankName “:” 招商银
行福田支行 “ , “payeeName “:” 张三 “ , “payeeNo “:”
13149205524493232” , “certificateType “:” 01” , “certificateNo
“:” 440223142352520103123” , “payeePhone” : “13300000000” ,” payUnit
Account” :” 500.00” , “payTime “:” 2018-08-23” , “payDesc “:” 赔款说
明” } , { “payNumber” :” 43998934899” , “bankName “:” 平安银行福田支行
“ , “payeeName “:” 李四 “ , “payeeNo “:” 1314920552443332” ,
“certificateType “:” 01” , “certificateNo
“:” 440223142352520103111” , “payeePhone” : “13300000004” ,” payUnit
Account” :” 500.00” , “payTime “:” 2018-08-25” , “payDesc “:” 赔款说
明” } ]
}
```

data 部分加密后为: aabbccddeeffghhiijjkklmmnn

请求报文:

```
{
“appId” : “0001” ,
“serialNo” : “12345678900987654321” ,
“timeStamp” : “20140515141000” ,
“method” : “settleClaimUpload” ,
```



```
“data” : “aabbccddeeffgghhiijjkklmmnn” ,
“sign” : “9670206210a4240f93625cba0e6db95cdc84e3ca”
}
```

返回参数:

元素名称	说明	类型	长度	值
data	接收成功提示信息	String	<=1000	SUCCESS/FAIL

响应报文范例:

响应报文:

```
{
  “appId”: “0001”,
  “data” : “SUCCESS” ,
  “method”: “settleClaimUpload”,
  “returnCode”: “0000”,
  “returnMsg”: “成功”,
  “serialNo”: “3zycizf266zz6egow2sia0tdpsb5ayup”,
  “sign”: “cc5550f5eaea662b5a9db4452797f8e3f0ab2ba1”,
  “timeStamp”: “20170620185613”
}
```

4.5. 调度信息下载接口

接口名称	dispatchInfoDownload
接口描述	调度信息下载

注意事项:

此接口由保险公司系统定时进行调用, 获取调度信息。原则上为了保证数据的实时性, 调用频率可以设定为 2-10 分钟/次。由于调用频率比较高, 警保平台在返回数据时, 可能会包含重复的数据, 因此保险公司开发接口时, 应注意处理重复数据的问题。

data 请求参数:

No.	字段名	类型	大小	必传	说明
1	insuranceCode	String	32	Y	见 6.1 保险公司编号

请求报文范例:

data 部分数据为:

```
{  
    "insuranceCode" : "CPIC"  
}
```

data 部分加密后为: aabbccddeeffgghhiijjkllmmnn

请求报文:

```
{  
    "appId" : "CPIC",  
    "serialNo" : "12345678900987654321",  
    "timeStamp" : "20140515141000",  
    "method" : "dispatchInfoDownload",  
    "data" : "aabbccddeeffgghhiijjkllmmnn",  
    "sign" : "9670206210a4240f93625cba0e6db95cdc84e3ca"  
}
```

返回参数:

No.	字段名	类型	必传	说明
1	reportNo	String	Y	报案号
2	receiveTime	String	Y	查勘人员接单时间, 格式 yyyy-MM-dd HH:mm:ss
3	dispatchType	String	Y	1: 抢单、2: 派单、3: 兜底、4: 转派
4	taskType	String	Y	1: 完成、100: 取消
5	cancelReason	String	CY	当 taskType 为 100 (取消) 时必传

6	userId	String	Y	查勘人员 ID
7	surveyorCo	String	Y	查勘人员所属公司代码
8	surveyorName	String	Y	查勘人员姓名
9	surveyorPhone	String	Y	查勘人员手机号码

返回报文范例：

data 部分数据为：

```
{
  "reportNo": "12345678900987654321",
  "receiveTime": "2019-03-07 12:01:00",
  "dispatchType": "1",
  "taskType": "100",
  "cancelReason": "客户取消",
  "userId": "10030",
  "surveyorCo": "AZCN",
  "surveyorName": "张三",
  "surveyorPhone": "13912345678"
}
```

data 部分加密后为：aabbccddeeffgghhiijjkllmmnn

响应报文：

```
{
  "appId": "CPIC",
  "serialNo": "12345678900987654321",
  "timeStamp": "20140515141000",
  "method": "dispatchInfoDownload",
  "data": "aabbccddeeffgghhiijjkllmmnn",
  "sign": "9670206210a4240f93625cba0e6db95cdc84e3ca"
}
```

5. 异常处理流程

暂无

6. 数据字典

6.1 保险公司代码

保险公司代码	保险公司名称
AZCN	安联财产保险（中国）有限公司深圳营销服务部
QHIC	新疆前海联合财产保险股份有限公司深圳分公司
ZAPA	众安在线财产保险股份有限公司深分（虚拟）
APIC	安心财产保险有限责任公司深分（虚拟）
PICC	中国人民财产保险股份有限公司深圳市分公司
CCIC	中国大地财产保险股份有限公司深圳分公司
CICP	中华联合财产保险股份有限公司深圳分公司
CPIC	中国太平洋财产保险股份有限公司深圳分公司
PAIC	中国平安财产保险股份有限公司深圳分公司
HTIC	华泰财产保险有限公司深圳分公司
TAIC	天安财产保险股份有限公司深圳分公司
HAIC	华安财产保险股份有限公司深圳分公司
YAIC	永安财产保险股份有限公司深圳分公司
TPIC	太平财产保险有限公司深圳分公司
MAIC	亚太财产保险有限公司深圳分公司
BOCI	中银保险有限公司深圳分公司
AICS	永诚财产保险股份有限公司深圳分公司
ABIC	安邦财产保险股份有限公司深圳分公司
XDCX	国任财产保险股份有限公司深圳分公司
YGBX	阳光财产保险股份有限公司深圳市分公司
DBIC	都邦财产保险股份有限公司深圳分公司
BPIC	渤海财产保险股份有限公司深圳分公司

GPIC	中国人寿财产保险股份有限公司深圳市分公司
ACIC	安诚财产保险股份有限公司深圳分公司
DHIC	鼎和财产保险股份有限公司深圳分公司
YDCX	英大泰和财产保险股份有限公司深圳分公司
ZSIC	浙商财产保险股份有限公司深圳分公司
ZKIC	紫金财产保险股份有限公司深圳分公司
UTIC	众诚汽车保险股份有限公司深圳分公司
CRIC	富德财产保险股份有限公司深圳分公司
SPIC	三星财产保险（中国）有限公司深圳分公司
TPBX	安盛天平财产保险股份有限公司深圳分公司
BGIC	北部湾财产保险股份有限公司深圳分公司
TKIC	泰康在线财产保险股份有限公司

6.2 号牌种类

代码	名称
01	大型汽车
02	小型汽车
03	使馆汽车
04	领馆汽车
05	境外汽车
06	外籍汽车
07	普通摩托车
08	轻便摩托车
09	使馆摩托车
10	领馆摩托车
11	境外摩托车
12	外籍摩托车
13	低速车

14	拖拉机
15	挂车
16	教练汽车
17	教练摩托车
18	试验汽车
19	试验摩托车
20	临时入境汽车
21	临时入境摩托车
22	临时行驶车
23	警用汽车
24	警用摩托
25	原农机号牌
26	香港入出境车
27	澳门入出境车
31	武警号牌
32	军队号牌
41	无号牌
42	假号牌
43	挪用号牌
51	大型新能源汽车号牌
52	小型新能源汽车号牌
99	其他号牌

6.3 证件类型

说明：证件类型的标识代码。

编码方法：采用 2 位数字表示，从 01 开始。

代码	名称	说明
01	居民身份证	

02	居民户口簿	
03	驾驶证	
04	军官证	
05	士兵证	
06	军官离退休证	
07	中国护照	
08	异常身份证	
41	港澳通行证	
42	台湾通行证	
43	回乡证	
51	外国护照	
52	旅行证	
53	居留证件	
54	港澳台居民居住证	
55	外国人永久居留身份证	
71	组织机构代码证	
72	税务登记证	
73	营业执照	
99	其他证件	

6.4 出险原因对应关系

编码	事故情形	出险原因 1 级	出险原因 2 级	出险原因 3 级
01	停车	停放受损	被车撞	三者未逃逸
02	倒车	行驶受损	倒车	与机动车撞
03	逆行	行驶受损	左转弯	与机动车撞
04	溜车	行驶受损	直行	与机动车撞
05	开关车门	停放受损	被车撞	三者未逃逸
06	违反交通信号灯	行驶受损	直行	与机动车撞

07	变更车道与其他 车辆刮擦	行驶受损	直行	与机动车撞
08	未保持安全车距 与前车追尾	行驶受损	直行	与机动车撞
99	其他	其他	其他	其他

6.5 损失类型

编码	损失类型描述
01	车辆一车损
02	车辆二车损
03	车辆一物损
04	车辆二内物损
05	车辆二外物损
06	车辆二内人
07	车辆二外人
08	司机
09	乘客

6.6 照片附件类型

编码	附件类型描述
01	全景照片 1
02	全景照片 2
03	近景照片 1
04	近景照片 2
05	其他照片
06	车辆一驾驶证
07	车辆一行驶证
08	车辆二驾驶证

09	车辆二行驶证
10	人车合影 1
11	人车合影 2
RR	责任认定书
R1	责任复核认定书